

A empresa **SUMICITY TELECOMUNICAÇÕES S.A.**, inscrita no CNPJ sob nº **07.714.104/0001-07**, doravante designada apenas como **GIGA+ FIBRA**, comunica as regras de velocidade de conexão:

Ofertas disponíveis para cada território

Território	300Mbps	450Mbps	600Mbps	800Mbps	GIGA
T1	R\$89,99 por mês	R\$99,99 por mês	R\$109,99 por mês	R\$99,99 por mês	R\$149,99 por mês
T5				durante 6 meses	
T6				R\$119,99 por mês	
T7				após 6 meses	

Território	300Mbps	450Mbps	600Mbps	800Mbps	GIGA
T3	R\$79,99 por mês	R\$89,99 por mês	R\$99,99 por mês	R\$99,99 por mês	R\$149,99 por mês
T4				durante 6 meses	
T8				R\$119,99 por mês	
T14				após 6 meses	

Território	300Mbps	450Mbps	600Mbps	800Mbps	GIGA
T2	R\$69,99 por mês	R\$79,99 por mês	R\$89,99 por mês	R\$99,99 por mês	R\$149,99 por mês
T10	<6 meses	durante 6 meses	durante 6 meses	durante 6 meses	
T13	R\$79,99 por mês >6 meses	R\$89,99 por mês após 6 meses	R\$99,99 por mês após 6 meses	R\$119,99 por mês após 6 meses	

Território	300Mbps	450Mbps	600Mbps	800Mbps	GIGA
DF, Uberlândia & Franca	R\$69,99 por mês	R\$69,99 por mês	R\$89,99 por mês	R\$99,99 por mês	R\$149,99 por mês
	<6 meses	durante 6 meses	durante 6 meses	durante 6 meses	
	R\$79,99 por mês >6 meses	R\$89,99 por mês após 6 meses	R\$99,99 por mês após 6 meses	R\$119,99 por mês após 6 meses	

Catálogo de OTTs

Os produtos OTT (over the top) podem ser contratados exclusivamente juntos à banda larga, mas vale ressaltar que só é possível escolher 1 OTT por assinatura, abaixo serviços disponíveis para contratação:

Serviço	Preço
Globoplay Básico	R\$27,90 por mês
Globoplay + Canais	R\$54,90 por mês
HBO Max™	R\$30,00 por mês
Paramount+	R\$10,00 por mês
Premiere	R\$49,90 por mês
Sky+	R\$89,90 por mês
Telecine	R\$27,90 por mês

Referência Cidades por Território

Território	Cidades
T1	Maringá, Campo Mourão, Apucarana, Arapongas, Cianorte, Paiçandu, Rolândia, Telemaco Borba, Marialva, Mandaguari, Jandaia Do Sul, Araruna, Peabiru, Engenheiro Beltrão, Ubitatã, Jussara e Doutor Camargo
T2	Campo Grande e Dourados
T3	São Paulo, Guarulhos, Mauá, Diadema, Ferraz De Vasconcelos, Mogi Das Cruzes, Suzano, Ribeirão Pires, Rio Grande Da Serra, Taubaté, São Jose Dos Campos, Jacareí, São Bernardo Do Campo e Caçapava
T4	Praia Grande, Guarujá, São Vicente, Santos, Mongaguá, Bertioga, Bertioga, Cubatão, Itanhaém e Peruíbe
T5	Rio Das Ostras, Cabo Frio, Caraguatatuba, São Sebastião, Macaé, Araruama, São Pedro Da Aldeia, Arraial Do Cabo, Armação Dos Búzios, Ilhabela, Saquarema, Casimiro De Abreu e Iguaba Grande
T6	Petropolis, Barra Mansa, Nova Friburgo, Teresopolis, Resende, Volta Redonda, Tres Rios, Mage, Silva Jardim, Paraiba Do Sul, Guapimirim, Itatiaia, Vassouras, Barra Do Pirai, Alem Paraiba, Valenca, Paty Do Alferes, Miguel Pereira, Sapucaia, Cachoeiras De Macacu, Porto Real, Carmo, Pinheiral, Bom Jardim, Comendador Levy Gasparian e Sumidouro
T7	Campos Dos Goytacazes, Laje Do Muriaé, Vila Velha, Serra, Vitoria, Cachoeiro De Itapemirim, Guarapari, Cariacica, Itaperuna, Muriaé, Cataguases, Marataizes, Piúma, Anchieta, Miracema, Cordeiro, São Fidelis, Santo Antonio De Pádua, Itaocara, Aperibe, Itapemirim, Cantagalo, Macuco, Cambuci, Duas Barras e São Jose De Ubá
T8	Uberaba, Franca, Uberlândia, Ribeirão Preto, Araxá, Passos, São Sebastiao Do Paraíso, Guaxupá, São Joaquim Da Barra, Boa Esperança, Pratinha, São Gotardo, Orlândia, Santa Juliana, Guara, Sacramento, Morro Agudo, Ituverava, Tapira, Monte Santo De Minas, Aramina, Jacuí, Carmo Do Rio Claro, Nova Ponte, Patrocinio Paulista, Campo Do Meio, Ibia, Guaranesia, Coromandel, Aguanil, Pedrinopolis, São João Batista Do Gloria, Ipuá, Perdizes, Cristais, Ilicinea, Santana Da Vargem, Coqueiral, Nepomuceno, Igarapava, Campos Gerais, Altinopolis, Guapé, Delta, Itirapua, Conquista, Pratapolis, Campos Altos, Alpinopolis, Itaú De Minas, Serra Do Salitre, São José Da Barra, Fortaleza De Minas, São Jose Da Bela Vista e São Tomas De Aquino
T9	Brasília
T10	Paulista, Caruaru, Ilha De Itamaracá, Olinda, Serra Talhada, Ipojuca, Goiana, Carpina, Santa Cruz Do Capibaribe, Itapissuma, Salgueiro, Timbauba, Toritama, Nazaré Da Mata, Limoeiro, Paudalho, Surubim, Carnaíba, Flores, Verdejante, Terra Nova e Parnamirim, Mirandiba
T11	Aracaju, Itaporanga D'Ajuda, Nossa Senhora Do Socorro, São Cristóvão, Barra Dos Coqueiros, Propria, Laranjeiras, Lagarto, Rosario Do Catete, Siriri, Telha, Cedro De São Joao, Japoatã e Divina Pastora
T12	Juazeiro Do Norte, Catarina, Crato, Iguatu, Barbalha, Brejo Santo, Taua, Ico, Crateus, Acopiara, Mauriti, Missão Velha, Varzea Alegre, Lavras Da Mangabeira, Oros, Mombaça, Campos Sales, Araripe, Farias Brito, Jucas, Quixelo, Cedro, Salitre, Jati, Aiuaba, Carius, Independência, Piquet Carneiro, Assaré, Arneiroz, Antonina Do Norte, Parambu, Porteiras e Tarrafas
T13	Teresina, Parauapebas, Timon, Altos e Caxias
T14	Fortaleza, Pacujá, Caucaia, Maracanaú, Parnaíba, Sobral, Aquiraz, Itapipoca, Pacajus, Eusebio, Quixadá, Pacatuba, São Gonçalo Do Amarante, Paracuru, Camocim, Trairi, Cascavel, Morada Nova, Pindoretama, Tianguá, Russas, Itaitinga, Limoeiro Do Norte, Acaraú, Beberibe, Jijoca De Jericoacoara, Maranguape, Pentecoste, Paraipaba, Tabuleiro Do Norte, Fortim, Ibiapina, Graça, Itarema, São Benedito, Granja, Ubajara, São Luis Do Curu, Cruz e Mucambo

1. Vigência da Oferta

- 1.1 O plano presente no presente regulamento será disponibilizado para contratação pelo período de 05/02/2024 a 29/02/2024. Entretanto, é facultado a **GIGA+ FIBRA**, retirar a oferta a qualquer tempo, resguardando o direito de permanecer no plano aqueles que já o tenham contratado dentro do período de vigência da oferta.

2. Elegibilidade

- 2.1 Planos disponíveis para instalação por fibra óptica onde haja viabilidade técnica aferida presencialmente.
- 2.2 Os planos estão disponíveis na área de atuação da **GIGA+ FIBRA** em todo território nacional, se delimitando dentro de seus respectivos territórios.
- 2.3 A oferta residencial está disponível em todos os canais disponibilizados pela **GIGA+ FIBRA**.

3. Regras Gerais

- 3.1 Os planos previstos neste regulamento estão disponíveis aos CLIENTES pessoa física (de idade igual ou superior a 18 anos completos, no ato da contratação dos serviços).
- 3.2 Os presentes planos não estão disponíveis a pessoas jurídicas

4. Condições da Oferta

- 4.1 A **GIGA+ FIBRA** pratica a modalidade de fidelidade de 12 meses previsto na ANATEL, com isso, em caso de cancelamento dentro do período de 12 meses, será cobrado multa proporcional no valor de R\$600,00.
- 4.2 O CLIENTE que contratar um dos planos previstos no presente regulamento, assume o compromisso de permanecer 12 (doze) meses com o serviço contratado. Em caso de cancelamento do plano antes de completar o período, será cobrada uma multa por quebra contratual, calculada com base no valor do desconto concedido no ato da contratação, proporcional aos meses faltantes para completar o total de meses, conforme tabela abaixo:

Qtde. meses	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Valor (R\$)	600	550	500	450	400	350	300	250	200	150	100	50

- 4.3 Entende-se por permanecer com o plano, não cancelar ou não realizar alteração para plano com valor inferior ao inicialmente contratado.
- 4.4 A multa por quebra contratual é aplicável apenas para o Serviço de Internet Banda Larga, ou seja, não há incidência da multa por cancelamento dos serviços OTTs.

- 4.5 Na primeira fatura é feita a cobrança da mensalidade de Internet e serviços On Demand proporcionais ao período utilizado no mês de contratação, também conhecida como pro rata. A cobrança é realizada somente pelos dias utilizados entre o dia 01 e 30/31 do mês contratado. Assim, o valor cobrado nesta fatura pode ser diferente da mensalidade.
- 4.6 As omissões e/ou questões referentes aos planos, serão solucionadas pela **GIGA+ FIBRA**, considerando sempre as normas de proteção ao consumidor em vigor.
- 4.7 Os CLIENTES que solicitarem suspensão temporária durante a vigência da contratação do plano previsto no presente regulamento, não farão jus à prorrogação do desconto previsto para número de meses em que esteve com o plano suspenso.

5. Disposições Finais

- 5.1 Ao efetuar a contratação, o CLIENTE adere, sem ressalvas, aos contratos de prestação de serviços do seu plano disponíveis em www.gigamaisfibra.com.br

Documento disponibilizado em:

05/02/2024

